**Постановление Правительства Республики Саха (Якутия)
от 18 октября 2014 г. N 354
"О Порядке оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении"**

В целях организации оказания комплексной оперативной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, и их семьям, Правительство Республики Саха (Якутия) постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#sub_1000) оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении.

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Саха (Якутия):

2.1. Руководствоваться [Порядком](#sub_1000) оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении, утвержденным настоящим постановлением.

2.2. Заключить с Министерством по делам молодежи и семейной политике Республики Саха (Якутия) соглашения об организации межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении.

3. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

4. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации Республики Саха (Якутия).

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель ПравительстваРеспублики Саха (Якутия) | Г. Данчикова |

**Порядок
оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении
(утв. постановлением Правительства Республики Саха (Якутия) от 18 октября 2014 г. N 354)**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет алгоритм действий и взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, организаций при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Семейным кодексом Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Конституцией (Основным законом) Республики Саха (Якутия), нормативными правовыми актами Республики Саха (Якутия).

1.3. Для достижения согласованности действий при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении организуется межведомственное взаимодействие.

1.4. Участниками межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении (далее - участники межведомственного взаимодействия) являются:

мобильная кризисная служба государственного бюджетного учреждения Республики Саха (Якутия) "Центр социально-психологической поддержки семьи и молодежи" (далее - Мобильная кризисная служба);

органы внутренних дел по Республике Саха (Якутия) (по согласованию);

следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) (по согласованию);

органы и учреждения социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия);

органы, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные учреждения Республики Саха (Якутия);

органы и учреждения здравоохранения Республики Саха (Якутия);

органы местного самоуправления Республики Саха (Якутия) (по согласованию);

органы опеки и попечительства муниципальных образований (по согласованию);

Республиканская (межведомственная) комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Саха (Якутия);

улусные (районные, городские) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (по согласованию);

органы службы занятости населения Республики Саха (Якутия);

уполномоченный по правам ребенка в Республике Саха (Якутия).

1.5. Общая координация деятельности участников межведомственного взаимодействия возлагается на Республиканскую (межведомственную) комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Саха (Якутия).

1.6. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

**несовершеннолетний, подвергшийся жестокому обращению и насилию**, - это несовершеннолетний, физическому и психическому здоровью, развитию и благополучию которого наносят вред действиями (бездействиями) окружающие лица. Жестокое обращение с несовершеннолетним может проявляться в форме физического или психологического насилия либо в покушении на его половую неприкосновенность, в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном отношении, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних.

**индивидуальная профилактическая работа** - деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

**семья с несовершеннолетними детьми, попавшими в кризисную ситуацию** - семья, в которой несовершеннолетние дети находятся в опасном социальном положении, поскольку нарушаются их права, что создает угрозу жизни и здоровью детей, в том числе жестокое обращение с ними.

**II. Общий алгоритм действий заинтересованных органов и организаций в случае жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних**

2.1. С целью обеспечения оперативного приема, учета и рассмотрения обращений заявителей о фактах жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними создается Единый республиканский телефонный номер Мобильной кризисной службы, в органах местного самоуправления - определяется специалист и телефон приема информации. Номера телефонов доводятся до населения через средства массовой информации, образовательные организации, учреждения социальной защиты, здравоохранения, культуры и спорта.

Обращение о факте насилия в отношении несовершеннолетнего также может быть принято любым органом или учреждением системы профилактики - участником межведомственного взаимодействия. При этом о полученном обращении незамедлительно в течение суток информируется Мобильная кризисная служба.

2.2. В случае поступления сообщения о факте жестокого обращения и насилия и сохранения угрозы жизни или здоровью несовершеннолетнего экстренное реагирование Мобильной кризисной службой осуществляется незамедлительно в течение суток.

Сотрудник Мобильной кризисной службы, принявший обращение, незамедлительно в течение суток уведомляет заведующего Мобильной кризисной службой о наличии факта жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего. Заведующий Мобильной кризисной службы направляет запрос в правоохранительные органы и органы системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.

2.3. При подтверждении факта жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего, заведующий Мобильной кризисной службой совместно с участниками межведомственного взаимодействия принимает одну из следующих мер:

в течение от 1 до 7 дней организует выезд Мобильной кризисной службы в случаях отсутствия квалифицированного психолога, социального педагога по месту жительства несовершеннолетнего либо по месту совершения в его отношении жестокого обращения и насилия, а также при численности пострадавших свыше 3 человек;

организует оказание экстренной помощи несовершеннолетнему, пострадавшему от жестокого обращения и насилия, и его семье без выезда на место случая жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего специалистами органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.4. Мобильная кризисная служба по прибытии на место фактического нахождения [несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения и насилия](#sub_1161):

оказывает необходимую медицинскую, психологическую, социальную, юридическую помощь пострадавшему несовершеннолетнему и членам его семьи;

принимает решение о необходимости транспортировки несовершеннолетнего и его сопровождающих до места назначения, когда невозможно оставить ребенка в домашних условиях, передать родителям, родственникам или устроить в специализированное учреждение.

2.5. Взаимодействие Мобильной кризисной службы с правоохранительными органами для организации следственных и других мероприятий осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Взаимодействие между Министерством по делам молодежи и семейной политике Республики Саха (Якутия) и администрацией муниципального района, городского округа регулируется на основании заключаемых соглашений об организации межведомственного взаимодействия по оказанию экстренной помощи [несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия](#sub_1161), их семьям, а также при их реабилитации и сопровождении.

2.7. В случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи несовершеннолетний помещается в медицинский стационар. В случае опасной ситуации (угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего) или необходимости в психолого-педагогической помощи, несовершеннолетний помещается в социальное учреждение (социально-реабилитационный центр).

2.8. Отобрание несовершеннолетнего из семьи осуществляется органами, наделенными полномочиями, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Саха (Якутия).

2.9. В течение 2 рабочих дней со дня поступления сообщения Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав на местах обеспечивается разработка индивидуального плана реабилитации несовершеннолетнего, копия которого предоставляется в Мобильную кризисную службу для изучения на предмет дополнительных рекомендаций и внесения предложений в течение 3 рабочих дней.

2.10. На основании индивидуального плана реабилитации несовершеннолетнего оказывается непосредственная медицинская, психологическая, юридическая и социальная помощь несовершеннолетнему и его семье специалистами органов системы профилактики правонарушений несовершеннолетнего.

2.11. Профилактика повторных случаев жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними осуществляются специалистами органов системы профилактики.

**III. Основные задачи и функции Мобильной кризисной службы**

3.1. Оперативное реагирование на случаи жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними, оказание экстренной помощи несовершеннолетним и членам их семей осуществляется Мобильной кризисной службой.

3.2. Основные цели и задачи Мобильной кризисной службы:

а) ведение учета поступивших обращений о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего и принятых по ним мер Мобильной кризисной службой;

б) выявление причин и условий, способствовавших факту жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего, оказание ему психологической, медицинской, социальной, юридической помощи.

в) оказание методической помощи специалистам органов системы профилактики правонарушений несовершеннолетних;

г) направление [несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия](#sub_1161) на реабилитацию в специализированное социальное или медицинское учреждение;

д) организация выезда Мобильной кризисной службы в случаях жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего в целях оказания помощи по месту фактического нахождения пострадавшего.

3.3. Организация оперативного обеспечения межведомственного взаимодействия при оказании экстренной помощи, реабилитации и сопровождении [несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия](#sub_1161), и их семей возлагается на комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту происшествия.

**IV. Основные задачи и функции участников межведомственного взаимодействия**

4.1. Участники межведомственного взаимодействия в пределах своей компетенции:

4.1.1. Обеспечивают соблюдение прав и защиту законных интересов [несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и насилия](#sub_1161).

4.1.2. Оказывают комплексную помощь медицинского, социального, образовательного, психологического, юридического и иного характера до прохождения несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, полного курса реабилитации.

4.1.3. Разрабатывают ведомственные нормативные акты, закрепляющие действия специалистов при реабилитации и сопровождении несовершеннолетних и их семей, пострадавших от жестокого обращения и насилия.

4.1.4. Разрабатывают ведомственные Порядки реабилитации и сопровождения несовершеннолетних и их семей, пострадавших от жестокого обращения и насилия, а также индивидуального плана реабилитации несовершеннолетнего.

4.1.5. Информируют Мобильную кризисную службу о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего в течение суток после установления факта.

4.1.6. Организуют информационную кампанию через средства массовой информации по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего, формированию общественного мнения о негативном отношении к жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетнего.

4.1.7. Оказывают содействие группе оперативного реагирования Мобильной кризисной службы, в том числе и по предоставлению необходимых помещений.